ЖАЛАЛ-АБАДСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РАССМОТРЕНО
Ученым Советом ЖАМУ
протокол №05/25
от 29 декабря 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
№ 144 от 08.01.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Индекс документа: **СМК-60-02**

Категория документа: **Локальный нормативный акт ЖАМУ**

Введено в действие: 08.01.2026

Ответственное подразделение: *АХЧ / ОТ*

Редакция: *1*

г. Манас - 2026

ПОЛОЖЕНИЕ

об охране труда и технике безопасности
Жалал-Абадского международного университета (ЖАМУ)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основные требования по охране труда и технике безопасности (ОТ и ТБ) в ЖАМУ, порядок организации работы по охране труда, распределение ответственности, а также единые правила безопасного поведения для работников, студентов и лиц, находящихся на территории университета и его структурных подразделений, включая учебные лаборатории, симуляционный центр и клинические базы.

1.2. Положение является частью системы менеджмента качества (СМК) ЖАМУ и разработано в соответствии с:

1. законодательством Кыргызской Республики в области охраны труда и техники безопасности;
2. санитарными и эпидемиологическими нормами;
3. Уставом ЖАМУ;
4. локальными нормативными актами ЖАМУ.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для:

1. профессорско-преподавательского состава (ППС);
2. административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала;
3. технического персонала;
4. студентов и ординаторов (при выполнении учебных, научных и клинических работ);
5. лиц, временно работающих или проходящих практику на базе ЖАМУ.

1.4. Цель Положения – обеспечение безопасных условий труда и обучения, предупреждение несчастных случаев, профессиональных заболеваний, травматизма и инцидентов, связанных с нарушением требований ОТ и ТБ.

2. Основные принципы и задачи охраны труда

2.1. Охрана труда в ЖАМУ строится на принципах:

1. приоритета жизни и здоровья работников и обучающихся;
2. профилактики травматизма и инцидентов;
3. ответственности работодателя за создание безопасных условий труда;
4. личной ответственности каждого за соблюдение требований ОТ и ТБ;
5. непрерывности обучения безопасным методам работы;
6. системного анализа несоответствий и постоянного улучшения.

2.2. Основные задачи:

1. организация системы управления охраной труда в университете;
2. идентификация опасностей и оценка профессиональных рисков;
3. обеспечение средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и безопасным оборудованием;
4. проведение инструктажей, обучения и стажировки по ОТ и ТБ;
5. проведение медицинских осмотров работников (по показаниям);
6. расследование и учёт несчастных случаев и происшествий;
7. разработка и актуализация инструкций по ОТ и ТБ по видам работ.

3. Организация управления охраной труда

3.1. Общее руководство работой по ОТ и ТБ осуществляет ректор ЖАМУ.

3.2. Непосредственная организация и координация работы по охране труда осуществляется:

1. уполномоченным по охране труда (специалистом по охране труда) университета;
2. проректорами в пределах курируемых направлений;
3. руководителями структурных подразделений (деканы, заведующие кафедрами, директора центров, руководители служб).

3.3. Специалист по охране труда:

1. разрабатывает и актуализирует локальные акты по ОТ и ТБ;
2. организует обучение и проверку знаний по ОТ работников и, при необходимости, студентов;
3. контролирует наличие и ведение журналов инструктажей;
4. участвует в расследовании несчастных случаев;
5. проводит плановые и внеплановые проверки состояния ОТ и ТБ в подразделениях;
6. готовит отчёты и предложения по улучшению условий труда.

3.4. Руководители подразделений обязаны:

1. обеспечивать выполнение требований ОТ и ТБ в подчинённых подразделениях;
2. организовывать проведение инструктажей, обучения и стажировки работников, ППС и студентов;
3. контролировать исправность оборудования, мебели, лабораторного и медицинского оборудования, средств связи, противопожарных средств;
4. незамедлительно принимать меры при выявлении нарушений требований безопасности.

4. Обязанности и права работников и обучающихся

4.1. Работники (ППС, АУП, прочий персонал) обязаны:

1. соблюдать требования настоящего Положения, инструкций по ОТ и ТБ, правил внутреннего распорядка;
2. использовать оборудование, инструменты и материалы согласно установленным правилам;
3. применять средства индивидуальной защиты, выданные работодателем;
4. немедленно сообщать непосредственному руководителю или специалисту по ОТ о каждом несчастном случае, происшествии, неисправности оборудования и выявленных нарушениях;
5. проходить инструктажи, обучение и проверку знаний по ОТ в установленные сроки.

4.2. Студенты обязаны:

1. соблюдать правила внутреннего распорядка, инструкции по ОТ и ТБ для обучающихся, инструкции по работе в лабораториях, симуляционном центре, на клинических базах;
2. строго выполнять указания преподавателя и ответственных лиц по безопасности;
3. не приступать к работе (труду или учебным действиям) без инструктажа;
4. немедленно сообщать преподавателю или ответственному лицу обо всех травмах, ухудшении самочувствия, аварийных ситуациях.

4.3. Работники и обучающиеся имеют право:

1. на безопасные условия труда и обучения;

2. на получение достоверной информации о состоянии ОТ и ТБ;
3. на отказ от выполнения работ при непосредственной угрозе жизни и здоровью (с незамедлительным уведомлением руководителя);
4. вносить предложения по улучшению условий труда и безопасности.

5. Обучение, инструктаж и проверка знаний по ОТ и ТБ

5.1. В ЖАМУ проводятся следующие виды инструктажей по охране труда и технике безопасности:

1. вводный инструктаж;
2. первичный инструктаж на рабочем месте (включая учебные лаборатории, симуляционный центр, клинические базы);
3. повторный инструктаж;
4. внеплановый инструктаж;
5. целевой инструктаж (при выполнении разовых работ, при проведении массовых мероприятий, лабораторных/клинических модулей повышенной опасности).

5.2. **Вводный инструктаж** проходит:

1. весь вновь принимаемый персонал;
2. студенты 1 курса и вновь прибывшие;
3. лица, проходящие практику и стажировку.

Факт проведения вводного инструктажа фиксируется в журнале установленной формы.

5.3. **Первичный инструктаж на рабочем месте** проводится:

1. со всеми работниками при приёме на работу;
2. со студентами перед началом работ в учебных лабораториях, симуляционном центре, компьютерных классах, клинических базах, производственной и клинической практике.

5.4. **Повторный инструктаж** проводится не реже 1 раза в 6–12 месяцев (в зависимости от вида работ и категории персонала) и перед началом нового учебного года для студентов (по видам работ).

5.5. **Внеплановый инструктаж** проводится:

1. при изменении нормативных требований или условий труда;
2. при внедрении нового оборудования, технологий, химических веществ, реагентов;
3. при нарушениях требований ОТ;
4. после несчастных случаев.

5.6. **Целевой инструктаж** проводится перед:

1. проведением лабораторных/практических работ повышенной опасности;
2. выездными мероприятиями, полевыми исследованиями, экспедициями;
3. массовыми мероприятиями на территории университета.

5.7. Обучение и проверка знаний по ОТ для работников проводятся в соответствии с утверждённым графиком (не реже 1 раза в 3 года, а для отдельных категорий – чаще, согласно законодательству).

Результаты проверки знаний оформляются протоколом комиссии.

6. Требования безопасности в учебных, лабораторных и клинических помещениях

6.1. В учебных аудиториях, лабораториях, компьютерных классах, симуляционном центре и на клинических базах должны быть:

1. утверждённые инструкции по ОТ и ТБ по видам работ (для сотрудников и студентов);
2. планы эвакуации при пожаре и аварийных ситуациях;
3. доступные первичные средства пожаротушения;
4. исправные средства освещения, вентиляции, электроснабжения.

6.2. Лабораторные помещения, где используются химические вещества, биологические материалы, источники ионизирующих излучений и иное оборудование повышенной опасности, должны дополнительно соответствовать профильным санитарным, эпидемиологическим и радиационным нормам.

6.3. В симуляционном центре и на клинических базах:

1. обеспечивается соблюдение правил инфекционной и биологической безопасности;
2. используются СИЗ (перчатки, халаты, маски и др.) в соответствии с профилем работ;
3. строго соблюдается порядок обращения с биоматериалами, расходными материалами и медицинским оборудованием.

6.4. Студентам и работникам запрещается:

1. включать и использовать оборудование без разрешения и вне присутствия ответственного лица;
2. самостоятельно устранять неисправности оборудования без соответствующей квалификации;
3. находиться в лабораториях и клинических помещениях без халатов/СИЗ, если это предусмотрено требованиями безопасности;
4. применять самодельные удлинители, перегружать электросеть.

7. Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

7.1. Работники и студенты, выполняющие работы с повышенной опасностью, обеспечиваются соответствующими СИЗ:

1. халаты, спецодежда;
2. перчатки, маски, очки, щитки;
3. при необходимости – респираторы, спецобувь и др.

7.2. Выдача, учёт, хранение и использование СИЗ осуществляются в соответствии с локальными актами ЖАМУ и действующими нормами.

7.3. Работники и студенты обязаны:

1. бережно относиться к СИЗ;
2. использовать СИЗ строго по назначению;
3. незамедлительно сообщать о повреждении или непригодности СИЗ.

8. Медицинские осмотры

8.1. Отдельные категории работников (клинические кафедры, лаборатории, работа с биологическими и химическими агентами и др.) подлежат предварительным и периодическим медицинским осмотрам в объёме, установленном законодательством.

8.2. Работники, не прошедшие обязательный медосмотр, к выполнению соответствующих работ не допускаются.

9. Несчастные случаи, происшествия и их расследование

9.1. Каждый несчастный случай с работником или студентом, произошедший на территории университета, клинической базы или в связи с выполнением учебной/служебной деятельности, подлежит регистрации и расследованию в установленном порядке.

9.2. При несчастном случае:

1. немедленно обеспечивается первая помощь пострадавшему и при необходимости вызывается скорая помощь;
2. место происшествия по возможности сохраняется в неизменном виде до начала расследования (если это не угрожает жизни и безопасности других лиц);
3. незамедлительно информируются руководитель подразделения, специалист по ОТ.

9.3. Расследование несчастных случаев проводится комиссией, назначаемой руководителем (ректором или уполномоченным лицом). По результатам составляется акт, разрабатываются меры по предотвращению аналогичных случаев.

9.4. По итогам расследований проводятся внеплановые инструктажи, корректируются инструкции и локальные акты, обновляются оценка рисков и планы по их снижению.

10. Контроль, учёт и отчётность по охране труда

10.1. Контроль за состоянием ОТ и ТБ осуществляется:

1. специалистом по охране труда (плановые и выборочные проверки);
2. руководителями подразделений (ежедневный и периодический контроль);
3. комиссиями (при необходимости – по приказу ректора).

10.2. Ведутся:

1. журналы вводного и первичных/повторных/внеплановых инструктажей;
2. журналы регистрации несчастных случаев и происшествий;
3. журналы учёта выдачи СИЗ;
4. акты проверок, протоколы комиссии по ОТ.

10.3. Результаты контроля и анализа состояния ОТ и ТБ рассматриваются:

1. на заседаниях руководства университета;
2. на Совете по качеству;
3. на заседаниях кафедр и факультетов (при необходимости).

11. Ответственность за нарушение требований охраны труда и техники безопасности

11.1. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения и других актов по ОТ и ТБ, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и локальными актами ЖАМУ.

11.2. В зависимости от тяжести нарушения и последствий могут применяться:

1. замечание, выговор;
2. ограничение/лишение стимулирующих выплат (в рамках действующих положений);
3. отстранение от работы/учёбы до прохождения инструктажа и обучения;
4. расторжение трудового договора (в установленных законом случаях);
5. дисциплинарные меры к студентам в соответствии с Кодексом академической честности и локальными актами.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения приказом ректора ЖАМУ.

12.2. Все структурные подразделения обязаны привести свои инструкции, регламенты и рабочие документы по ОТ и ТБ в соответствие с настоящим Положением.

12.3. Пересмотр Положения осуществляется не реже одного раза в 3–5 лет или при изменении законодательства и иных обязательных требований.

1. ЖУРНАЛ регистрации вводного инструктажа по охране труда

«ЖУРНАЛ регистрации вводного инструктажа по охране труда
Жалал-Абадский международный университет (ЖАМУ)»

(оформляется на уровне университета / отдела кадров / специалиста по ОТ)

№ п/п	Дата проведения инструктажа	Фамилия, имя, отчество инструктируемого	Должность / статус (ППС, АУП, технический персонал, студент, практикант)	Наименование подразделения (факультет, отдел, кафедра)	Краткое содержание инструктажа (по программе вводного инструктажа)	Ф.И.О. инструктирующего (должность)	Подпись инструктирующего	Подпись инструктируемого	Примечание

Примечание:
В графе «Краткое содержание инструктажа» можно указывать формулу: «Вводный инструктаж по ОТ согласно утверждённой программе», либо коды разделов программы (ППБ, ТБ в лабораториях, ЭБ и т.п.).

2. ЖУРНАЛ инструктажей по охране труда на рабочем месте

(лаборатории, симуляционный центр, клинические базы, компьютерные классы)

«ЖУРНАЛ регистрации первичного, повторного, внепланового и целевого инструктажей по охране труда на рабочем месте»

(отдельный журнал на каждую лабораторию / кабинет / симцентр / клиническую кафедру / ИТ-лабораторию)

Титул (первый лист):

ЖУРНАЛ
регистрации инструктажей по охране труда на рабочем месте
Подразделение: _____
Помещение (лаборатория/кабинет/центр): _____
Ответственный за ведение журнала: _____
Журнал начат «**» _____ ***20*** *г.*
Журнал окончен «» _____ **20** г.

Основная таблица:

№ п/	Дата инструктажа	Вид инструктажа	Ф.И.О. инструктируемого	Статус (ППС /	Группа / кур	Наименование/№ лабора	Причина проведен	Краткое содержан	Ф.И.О. и должность	Подпись инструктирую	Подпись инструктируе

п		**(первичный / повторный / внеплановый / целевой)**		**сотрудник / студент / ординатор / практикант)**	**с (для студентов)**	**тории, кабинета, базы**	**ия инструктажа (для внепл ан., целевого)**	**ие (основные темы, ссылки на инструкцию)**	**инструктирующего**	**щего**	**мого**

Рекомендация:
Для клинических баз можно добавить отдельный столбец «Отделение / клиника»; для ИТ-лабораторий — «Тип работ (программирование / работа с сервером / тестирование оборудования)».

3. Примерный перечень инструкций по охране труда и ТБ

(для включения в Приложение к Положению)

Можно оформить как таблицу «Перечень инструкций по ОТ и ТБ ЖАМУ».

3.1. Общие инструкции (университетский уровень)

№	Наименование инструкции	Код (условный)	Ответственное подразделение

3.2. Лаборатории и симуляционный центр (медицинский вуз)

№	Наименование инструкции	Код	Где применяется	Ответственный

3.3. Клинические базы и клинические кафедры

№	Наименование инструкции	Код	Где применяется	Ответственный

3.4. ИТ-служба, компьютерные классы, серверные

№	Наименование инструкции	Код	Где применяется	Ответственный

3.5. Хозяйственная служба, общежития, охрана

№	Наименование инструкции	Код	Где применяется	Ответственный

1. ИНСТРУКЦИЯ

по охране труда и технике безопасности для студентов
на клинических базах ЖАМУ

Код инструкции: ИОТ-КЛИН-01
Утверждена: Приказом ректора ЖАМУ № ___ от «_» _____ **20** г.

1. Общие положения

1.1. Инструкция устанавливает требования по охране труда и технике безопасности для студентов ЖАМУ, проходящих занятия, практику и стажировки на клинических базах (лечебно-профилактических учреждениях – ЛПУ), являющихся клиническими базами университета.

1.2. Действие Инструкции распространяется на всех студентов, находящихся на клинических базах вне зависимости от курса, формы обучения и языка обучения.

1.3. Цель Инструкции:

1. предупреждение травматизма, инфекционной заболеваемости и профессиональных рисков у студентов;
2. обеспечение безопасного участия студентов в оказании медицинской помощи под руководством клинических наставников.

1.4. Студент допускается к занятиям на клинической базе только:

1. после прохождения вводного и первичного инструктажа по ОТ и ТБ;
2. при наличии медицинских допусков (по требованию ЛПУ);
3. при наличии установленной формы одежды и средств индивидуальной защиты (СИЗ).

1.5. Студент обязан соблюдать:

1. настоящую Инструкцию;
2. правила внутреннего распорядка ЛПУ;
3. требования инфекционной и эпидемиологической безопасности;
4. указания преподавателя/клинического наставника.

2. Требования безопасности до начала занятий на клинической базе

2.1. Перед началом цикла / практики студент обязан:

1. пройти инструктаж по ОТ и ТБ (университетский и по ЛПУ) с записью в журнале;
2. ознакомиться с планом эвакуации, расположением аварийных выходов, аптечек, средств пожаротушения.

2.2. Студент должен иметь:

1. чистый медицинский халат (или установленную форму), шапочку/колпак;
2. сменную обувь (закрытую, нескользкую);
3. при необходимости – маску, перчатки, защитные очки/щиток (по профилю отделения).

2.3. Студенту **запрещается** выходить на клиническую базу:

1. в состоянии недомогания, повышенной температуры, выраженного кашля, с явными признаками инфекционного заболевания;
2. в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
3. без установленной медицинской формы и СИЗ.

2.4. При первом приходе на клиническую базу студент обязан:

1. представиться старшей медсестре/ответственному в отделении и преподавателю;
2. уточнить зону, в которой он может находиться, и перечень разрешённых действий;
3. ознакомиться с локальными правилами ЛПУ (режим отделения, правила посещения, обращения с отходами).

3. Требования безопасности во время нахождения на клинической базе

3.1. Общие правила поведения

3.1.1. Студент должен:

1. соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность данных пациентов;
2. вести себя корректно по отношению к пациентам, персоналу и другим студентам;
3. выполнять только те манипуляции и действия, которые прямо разрешены преподавателем/наставником и соответствуют уровню подготовки.

3.1.2. Студенту **запрещается**:

1. оставаться в отделении без куратора (преподавателя или клинического наставника);
2. находиться в служебных помещениях, операционных, реанимации и др. зонах без разрешения;
3. самостоятельно назначать лечение, выполнять инвазивные процедуры (инъекции, пункции и т.п.) без непосредственного контроля наставника;
4. пользоваться оборудованием, аппаратурой, системами подачи газов без инструктажа и допуска.

3.2. Инфекционная и биологическая безопасность

3.2.1. Обязательные требования:

1. мыть и обрабатывать руки до и после контакта с пациентом, перчатками, поверхностями;
2. использовать перчатки при любом контакте с биологическими жидкостями;
3. не касаться лица, слизистых, мобильного телефона в перчатках;
4. смена маски на новую при намокании/загрязнении или в соответствии с регламентом.

3.2.2. При работе в отделениях с повышенным инфекционным риском (инфекционные, туберкулёзные, COVID-подразделения и др.) студент действует **строго** по локальным инструкциям ЛПУ и может не допускаться в такие отделения, если это не предусмотрено программой.

3.2.3. Студенту **запрещается**:

1. принимать пищу, пить, хранить личные вещи в процедурных, манипуляционных, перевязочных;
2. приносить на рабочие места ненадлежащие предметы (личную одежду, сумки на рабочую поверхность, учебники на стол процедурной и т.п.).

3.3. Обращение с остроконечными предметами и отходами

3.3.1. При работе с иглами, скальпелями и иными острыми инструментами студент:

1. использует только предназначенные для этого контейнеры класса «опасные отходы»;
2. **не проводит повторный колпачок** на использованную иглу;
3. не оставляет иглы и острые инструменты на столах, кровати пациента и т.п.

3.3.2. Все отходы (горючие, биологические, острые, безопасные) подлежат раздельному сбору согласно цветовой/классовой маркировке, принятой в ЛПУ.

4. Требования безопасности при выполнении манипуляций и использовании оборудования

4.1. К выполнению манипуляций (инъекции, постановка клизм, измерение давления, забор крови и др.) студент допускается:

1. только после изучения техники выполнения, инструктажа и демонстрации;
2. под непосредственным контролем преподавателя/клинического наставника.

4.2. Перед работой с медицинским оборудованием (ЭКГ-аппараты, дефибрилляторы, аспираторы, инфузоматы, мониторы и др.) студент должен:

1. получить инструктаж от персонала/преподавателя;
2. убедиться в целостности проводов, шнуров, правильности подключения;
3. не пытаться ремонтировать оборудование самостоятельно.

4.3. При обнаружении любых неисправностей (искрение, запах гари, шум, протечки, повреждение проводов) студент обязан:

1. немедленно прекратить использование оборудования;
2. сообщить наставнику/ответственному лицу;
3. не прикасаться к подозрительным участкам, особенно мокрыми руками.

5. Требования безопасности после окончания занятий

5.1. По завершении занятий студент обязан:

1. привести в порядок рабочее место, убрать использованные расходные материалы в соответствующие контейнеры;
2. снять и утилизировать СИЗ (маски, перчатки) согласно правилам ЛПУ;
3. снять халат/форму, если это предусмотрено правилами отделения.

5.2. Студент обязан сообщить преподавателю/наставнику:

1. о любых происшествиях, травмах, ухудшении самочувствия;
2. о случаях нарушения правил безопасности другими студентами или персоналом, если это может представлять угрозу.

6. Действия в аварийных и нештатных ситуациях

6.1. При **уколе, порезе, контакте биологического материала** с кожей или слизистыми:

1. немедленно обработать место (в соответствии с локальным протоколом ЛПУ);
2. сообщить преподавателю/ответственному врачу;

3. проследовать для оформления инцидента и последующего наблюдения (пункты экспозиционной профилактики и др.).

6.2. При **пожаре или задымлении**:

1. немедленно сообщить персоналу отделения, по телефону (при наличии регламента);
2. действовать по плану эвакуации и указаниям персонала ЛПУ;
3. не пользоваться лифтом;
4. не возвращаться в опасную зону без разрешения.

6.3. При **резком ухудшении самочувствия студента** (головокружение, обморок, боли и др.):

1. немедленно сообщить преподавателю/персоналу;
2. при необходимости – вызвать дежурного врача/скорую помощь.

7. Ответственность студентов

7.1. За несоблюдение требований настоящей Инструкции студент несёт ответственность в соответствии с локальными актами ЖАМУ и правилами ЛПУ:

1. замечание, выговор;
2. отстранение от занятий на клинической базе;
3. недопуск к клинической практике до прохождения повторного инструктажа;
4. дисциплинарные меры (вплоть до отчисления – при грубых или повторных нарушениях, повлекших угрозу жизни и здоровью пациентов или коллег).

7.2. Факт ознакомления студента с Инструкцией фиксируется подписью в журнале инструктажей или в электронном формате (LMS / eBilim).

2. Краткая англоязычная версия для иностранных студентов

(можете использовать как отдельную памятку / вкладыш к инструкции)

SAFETY INSTRUCTION FOR STUDENTS
AT CLINICAL TRAINING SITES (CLINICAL BASES)

1. **General requirements**
1. Always follow: this Safety Instruction, hospital rules, infection control rules, and all instructions of your clinical supervisor.
2. You are allowed to work with patients **only under supervision** of a clinical teacher/doctor.
3. Do not enter restricted areas (OR, ICU, isolation units) without permission.
1. **Before clinical work**
1. Wear proper medical uniform: clean white coat, closed shoes, cap; use mask and gloves when required.
2. Do not come to clinical practice if you have fever, acute cough or signs of infection.
3. Learn the evacuation plan, emergency exits and location of fire extinguishers.
1. **Infection control**
1. Wash or disinfect your hands **before and after** contact with every patient.
2. Always use gloves for contact with blood and other body fluids.
3. Do not eat, drink or use your phone in procedure rooms and near patients.
4. Dispose of all needles and sharps in special containers – **never recap needles**.
1. **Clinical procedures and equipment**
1. Perform only those procedures you have been taught and allowed to do.
2. Do not use medical equipment without instruction.
3. If you see any damage (smell of burning, broken wires, leaking fluids) – stop using and immediately inform your supervisor.
1. **After clinical work**
1. Clean your working area, throw used materials into proper bins (according to hospital rules).
2. Remove PPE safely and wash/disinfect your hands.
3. Inform your teacher about any incidents or problems during the shift.
1. **In case of accident or exposure**
1. If you have a **needle-stick injury, cut, or contact with blood/fluids** – immediately wash/disinfect the area and inform your supervisor.
2. Follow hospital protocol for post-exposure prophylaxis.
3. In case of fire – follow staff instructions and the evacuation plan, do not use elevators.
1. **Responsibility**
1. Serious or repeated violations of safety rules may lead to removal from clinical practice and disciplinary actions by the university.

ЖАЛАЛ-АБАДСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ЖАМУ)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЖАМУ _____ /Ф.И.О./
Приказ № ___ от «_» **_____ 20** г.

ИНСТРУКЦИЯ
по охране труда и технике безопасности
при проведении учебных занятий в симуляционном центре ЖАМУ

Код: ИОТ-СИМ-01
Редакция: 1

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция устанавливает требования по охране труда и технике безопасности (ОТ и ТБ) при организации и проведении учебных занятий, тренингов и оценочных процедур (OSCE/OSPE и др.) в симуляционном центре ЖАМУ.

1.2. Требования Инструкции обязательны для:

1. преподавателей и инструкторов симуляционного центра;
2. ППС клинических и доклинических кафедр, проводящих занятия в центре;
3. технического и вспомогательного персонала;
4. студентов, ординаторов и других обучающихся, допущенных к занятиям.

1.3. Цели Инструкции:

1. обеспечение безопасных условий обучения при работе с тренажёрами, манекенами, симуляционным оборудованием;
2. предупреждение травматизма, аварий, поломок дорогостоящего оборудования;
3. соблюдение правил инфекционной и санитарной безопасности.

1.4. Симуляционный центр относится к объектам с повышенной ответственностью из-за наличия:

1. медицинских и высокотехнологичных тренажёров (high-fidelity mannequins, дефибрилляторы-симуляторы, мониторы и др.);
2. электрооборудования, источников питания, газовых линий (при наличии);
3. реалистичных сценариев, которые могут вызывать эмоциональное напряжение у обучающихся.

1.5. Допуск к работе в симуляционном центре допускается только:

1. после прохождения вводного и первичного инструктажа по ОТ и ТБ;
2. при наличии назначенного ответственного преподавателя/инструктора;
3. при соблюдении правил внутреннего распорядка центра.

2. Обязанности и ответственность персонала

2.1. Руководитель симуляционного центра обязан:

1. обеспечить разработку и актуализацию локальных инструкций по ОТ и ТБ для центра;
2. назначить ответственных за безопасность в отдельных залах/лабораториях;
3. организовывать первичный, повторный и внеплановый инструктаж ППС, персонала и обучающихся;

4. контролировать исправность оборудования, средств связи и пожарной безопасности.

2.2. Преподаватель/инструктор, ведущий занятие, обязан:

1. пройти инструктаж по ОТ и ТБ и знать устройство используемого оборудования;
2. перед началом занятия провести целевой инструктаж студентов по правилам безопасности;
3. не оставлять обучающихся в зале без контроля;
4. немедленно прекращать занятия при возникновении опасных ситуаций.

2.3. Студенты и другие обучающиеся обязаны:

1. выполнять требования настоящей Инструкции и указания преподавателя;
2. бережно относиться к симуляционному оборудованию;
3. немедленно сообщать о любых неисправностях оборудования, травмах, ухудшении самочувствия.

3. Требования безопасности до начала занятия

3.1. Перед началом работы в симуляционном центре преподаватель/инструктор обязан:

1. проверить исправность освещения, вентиляции, состояние проходов и эвакуационных выходов;
2. визуально осмотреть манекены, тренажёры, мониторы, кабели, разъёмы;
3. убедиться в отсутствии повреждений проводов, розеток, разливов жидкостей, посторонних предметов на полу и около оборудования;
4. проверить наличие и доступность аптечки первой помощи, средств пожаротушения.

3.2. Перед допуском студентов к занятию преподаватель должен:

1. провести краткий инструктаж о правилах поведения и безопасности в симуляционном центре;
2. обозначить зоны, где обучающимся нельзя находиться (технические помещения, серверные, зоны с открытыми коммуникациями и т.п.);
3. разъяснить порядок использования манекенов, тренажёров, инструмента и расходных материалов;
4. указать места хранения личных вещей студентов, чтобы не загромождать проходы.

3.3. Студенты допускаются к занятию:

1. в чистой медицинской форме (халат/скраб, сменная обувь, при необходимости – шапочка, маска, перчатки);
2. без верхней одежды, сумок и иных предметов, мешающих безопасному передвижению.

3.4. Студентам **запрещается** приступать к работе:

1. без инструктажа;
2. при наличии выраженного недомогания, сильного эмоционального напряжения, которое может препятствовать безопасному участию;
3. в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4. Требования безопасности во время занятия

4.1. Общие правила поведения

4.1.1. Запрещается:

1. бегать, толкаться, садиться на симуляторы и оборудование, не предназначенное для сидения;
2. перемещать манекены и оборудование без разрешения инструктора;
3. прикасаться к кабелям, разъёмам, газовым линиям, стоечному оборудованию без допуска;
4. самовольно изменять настройки программного обеспечения симуляторов.

4.1.2. Разрешается:

1. выполнять только те действия, которые предусмотрены сценарием и разрешены преподавателем;
2. задавать вопросы по безопасному использованию оборудования при малейших сомнениях.

4.2. Электробезопасность и оборудование

4.2.1. При работе с аппаратурой (мониторы, дефибрилляторы-симуляторы, аспираторы, инфузоматы, дыхательные аппараты и др.) студенты:

1. не включают и не отключают оборудование самостоятельно без указания преподавателя;
2. не тянут за провода, не наступают на них, не перетягивают кабели через проходы;
3. не используют нештатные удлинители и переходники.

4.2.2. При обнаружении:

1. запаха гари, искрения, сильного нагрева корпусов, нехарактерного шума, студент обязан немедленно сообщить преподавателю, прекратить работу и отойти от подозрительного оборудования.

4.3. Имитация манипуляций и использование инструментов

4.3.1. Все инвазивные манипуляции (инъекции, катетеризации, пункции и др.) выполняются **только** на манекенах и тренажёрах, предназначенных для этого.

4.3.2. Использование настоящих острых предметов (иглы, лезвия и др.) допускается только:

1. при наличии чёткой необходимости и соответствующего сценария;
2. под непосредственным контролем инструктора;
3. с обязательной утилизацией в контейнеры для острых отходов.

При наличии безопасных тренировочных игл и инструментов предпочтительно использовать именно их.

4.3.3. Запрещается:

1. выполнять любые инвазивные действия на других студентах или стандартизированных пациентах;
2. направлять иглы, ножницы, инструменты на людей;
3. оставлять инструменты на краю стола или в местах, где они могут упасть.

4.4. Инфекционная и санитарная безопасность

4.4.1. При отработке навыков ухода, перевязок, обработки ран и др. студенты:

1. соблюдают правила гигиены рук (обработка антисептиком/мытьё);
2. используют перчатки и одноразовые расходные материалы по необходимости;
3. не используют расходный материал повторно.

4.4.2. При работе с имитацией крови и других жидкостей:

1. запрещается контактировать с ними без перчаток;
2. при случайном разливе необходимо немедленно сообщить преподавателю, провести уборку с использованием предусмотренных средств.

5. Требования безопасности после окончания занятия

5.1. По завершении занятия преподаватель/инструктор обязан:

1. организовать сбор и утилизацию использованных расходных материалов в соответствующие контейнеры;
2. убедиться в выключении оборудования и отключении при необходимости от сети;
3. привести манекены и тренажёры в исходное состояние (по регламенту центра).

5.2. Студенты:

1. приводят в порядок рабочие места (убирают расходные материалы, инструменты в установленные места по указанию преподавателя);
2. снимают одноразовые СИЗ и утилизируют их согласно правилам;
3. информируют преподавателя о любых происшествиях, травмах, неисправностях, замеченных во время занятия.

6. Действия в нештатных и аварийных ситуациях

6.1. При травме студента или преподавателя (порез, ушиб, ожог и др.):

1. немедленно прекратить работу;
2. сообщить преподавателю/ответственному лицу;
3. оказать первую помощь, при необходимости вызвать медицинского работника или скорую помощь;
4. зафиксировать происшествие в установленном порядке.

6.2. При возгорании, задымлении:

1. немедленно сообщить по телефону (согласно схеме оповещения) и персоналу;
2. прекратить работу с оборудованием, по возможности отключить аппаратуру от сети;
3. действовать согласно плану эвакуации и указаниям ответственных лиц;
4. не пользоваться лифтом при эвакуации.

6.3. При резком ухудшении самочувствия студента (обморок, паническая реакция на сценарий, головокружение и др.):

1. прекратить участие студента в занятии;
2. усадить/уложить его в безопасное положение, обеспечить доступ воздуха;
3. при необходимости вызвать медицинскую помощь;
4. сообщить руководителю симуляционного центра и деканату.

7. Ответственность за нарушение требований Инструкции

7.1. Лица, не соблюдающие требования настоящей Инструкции, несут ответственность в соответствии с:

1. трудовым законодательством (для работников);
2. локальными актами ЖАМУ (для работников и обучающихся);

3. внутренними правилами симуляционного центра.

7.2. К студентам могут применяться:

1. устное или письменное предупреждение;
2. временное отстранение от занятий в симуляционном центре до прохождения повторного инструктажа;
3. недопуск к практическим занятиям/OSCE;
4. другие дисциплинарные меры в соответствии с локальными актами университета.

7.3. Факт ознакомления с Инструкцией фиксируется:

1. подписью в журнале инструктажей по ОТ и ТБ;
2. и/или в электронной системе (LMS/eBilim).

1. ПАМЯТКА СТУДЕНТУ

Симуляционный центр ЖАМУ: правила безопасности

1. Перед занятием

1. Приходи заранее, не опаздывай.
2. Надень:
    1. чистый халат / скраб,
    2. сменную закрытую обувь,
    3. при необходимости — шапочку, маску, перчатки.
3. Личные вещи (сумки, верхняя одежда) оставь в отведённом месте, не загромождай проходы.
4. Обязательно:
    1. пройди инструктаж преподавателя/инструктора;
    2. узнай, где находятся выходы, план эвакуации, аптечка, огнетушитель.

2. Во время занятия

Категорически запрещено:

1. Бегать, толкаться, шуметь, сидеть на манекенах и оборудовании.
2. Самостоятельно:
    1. включать/выключать аппаратуру;
    2. менять настройки симуляторов;
    3. разбирать кабели, трогать газовые/технические коммуникации.
3. Выполнять любые «реальные» инвазивные процедуры на других студентах или стандартизированных пациентах.
4. Оставлять иглы, инструменты и расходники где попало.

Разрешено только:

1. Делать то, что:
    1. прописано в сценарии,
    2. разрешено преподавателем.
2. Сразу задавать вопросы, если не уверен, как безопасно работать с тренажёром.
3. Работать с инструментами аккуратно, передавать их «ручка вперёд», не направлять на людей.

3. Оборудование и электробезопасность

1. Не трогай:
    1. задние панели приборов, кабели, розетки, серверные стойки.
2. Если заметил: запах гари, искрение, странный шум, нагрев корпуса —
    1. немедленно сообщи преподавателю,
    2. отойди от оборудования, не пытайся «чинить» сам.

4. Чистота и санитарная безопасность

1. Обрабатывай руки:
    1. перед началом работы,
    2. после каждого сценария,
    3. после контакта с «имитациями» крови/жидкостей.
2. Перчатки — одноразовые, не мой и не используй повторно.
3. При разливе жидкостей:
    1. сообщи преподавателю,

2. не растирай и не ходи по ним.

5. После занятия

1. Приведи в порядок рабочее место:
    1. использованные материалы в соответствующие контейнеры,
    2. инструменты и расходники — туда, куда скажет преподаватель.
2. Сними и правильно утилизируй СИЗ, обработай руки.
3. Сообщи преподавателю, если:
    1. кто-то получил травму,
    2. ты заметил неисправность оборудования,
    3. кому-то стало плохо.

6. В нештатных ситуациях

1. Травма (порез, ушиб, ожог):
    1. прекрати работу,
    2. сообщи преподавателю,
    3. окажи первую помощь или дождись медработника.
2. Пожар / задымление:
    1. сообщи персоналу,
    2. следуй плану эвакуации,
    3. не пользуйся лифтом.
3. Резкое ухудшение самочувствия:
    1. скажи преподавателю сразу,
    2. не молчи и не «терпи».

2. SIMULATION CENTRE SAFETY RULES

For students (EN version)

1. Before the session

1. Arrive on time, no last-minute rushing.
2. Wear:
    1. clean white coat or scrubs,
    2. closed non-slip shoes,
    3. cap/mask/gloves if required.
3. Leave bags and jackets in the designated area, keep corridors free.
4. Listen to the safety briefing and note:
    1. emergency exits,
    2. evacuation plan,
    3. first aid kit and fire extinguisher location.

2. During the session

You must NOT:

1. Run, push, shout or sit on manikins/equipment.
2. Switch devices on/off or change simulator settings on your own.
3. Touch cables, gas lines, server racks or technical panels.
4. Perform any invasive procedures on real people (other students, standardized patients).
5. Leave needles, instruments or materials on beds, chairs or the floor.

You SHOULD:

1. Perform only tasks allowed by your instructor and scenario.
2. Ask if you are not sure how to use a device safely.
3. Handle instruments carefully and never point them at people.

3. Equipment & electricity

1. Do not pull cables, step on them or move equipment without permission.
2. If you notice: burning smell, sparks, strange noise or overheating:
    1. stop using the device,
    2. step back and immediately inform the instructor,
    3. do not try to repair anything yourself.

4. Hygiene and cleanliness

1. Disinfect or wash your hands:
    1. before the session,
    2. after each scenario,
    3. after contact with simulated blood/fluids.
2. Use disposable gloves only once.
3. If something is spilled:
    1. tell the instructor,
    2. do not walk through or spread the liquid.

5. After the session

1. Clean your station:
    1. dispose of used materials in proper bins,
    2. return instruments and supplies as instructed.
2. Remove PPE safely and disinfect your hands.
3. Inform your instructor about:
    1. any injuries or incidents,
    2. any equipment problems,
    3. if someone felt unwell.

6. Emergencies

1. **Injury (cut, bruise, burn):** stop, call the instructor, provide first aid if trained.
2. **Fire or smoke:** notify staff, follow the evacuation plan, do not use elevators.
3. **Feeling unwell or panic:** tell your instructor immediately, step out of the scenario if needed.

СТЕНД 1.

«ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА СИМУЛЯЦИОННОГО ЦЕНТРА»

Учимся безопасно — тренируемся как в реальной клинике, но без риска для пациента

Основной текст (пункты для стенда):

1. **Всегда под контролем преподавателя**
   Не начинай работу с манекенами и оборудованием, пока преподаватель/инструктор не дал команду.
2. **Только манекенам — никакой «медицины» на живых людях**
   Инъекции, пункции, любые инвазивные действия — **только** на тренажёрах и симуляторах.
3. **Чистые руки и форма — часть безопасности**
   Медицинская форма, сменная обувь, обработка рук до и после сценария — обязательны.
4. **Оборудование — не игрушка**
   Не нажимай кнопки «наугад», не трогай кабели, не меняй настройки без разрешения.
5. **Увидел проблему — скажи вслух**
   Травма, дым, запах гари, сильный стресс, стало плохо — сразу сообщи инструктору. Молчать — самый опасный вариант.

Краткий вариант на английском (можно мелким шрифтом внизу стенда)

GOLDEN RULES OF THE SIMULATION CENTRE

1. Work **only under instructor supervision**.
2. All invasive procedures — **on manikins only**, never on real people.
3. Wear proper uniform and keep your hands clean.
4. Equipment is **not a toy** — don’t change settings or touch cables.
5. See a problem? **Speak up immediately** (injury, smoke, stress, feeling unwell).

СТЕНД 2. «ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ В СИМ-ЦЕНТРЕ»

Тренажёры и мониторы — друзья студента, если с ними обращаться правильно

Основной текст:

1. **Не трогай то, что не должен трогать**
    1. Не лезь за приборы, в розетки, щиты, задние панели.
    2. Не перетягивай и не передвигай кабели сам.
2. **Кабели и провода — не «полоса препятствий»**
    1. Не наступай на провода.
    2. Не прокладывай кабели через проходы.
    3. Если видишь кабель на проходе — скажи инструктору.
3. **Запах гари, искры, дым — стоп-игра**
    1. Немедленно прекрати работу.
    2. Отойди от оборудования.
    3. Сообщи инструктору или персоналу.
4. **Ничего не чиним сами**
   Ни студенты, ни преподаватели не «ремонтируют» аппараты отвёрткой. Только технический персонал.
5. **Сухие руки — безопасные руки**
   Не прикасайся к оборудованию мокрыми руками и не ставь рядом напитки.

Краткий блок на английском (для того же стенда)

ELECTRICAL SAFETY

1. Do **not** touch sockets, panels, back sides of devices or server racks.
2. Never step on cables or pull them across walkways.
3. If you notice burning smell, smoke or sparks — **stop, step back, call the instructor**.
4. Do not try to repair any equipment yourself.
5. Keep your hands dry and liquids away from devices.

СТЕНД 3. «БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ РАБОТЕ С ИГЛАМИ И ОСТРЫМИ ПРЕДМЕТАМИ»

Тренируемся как в операционной, но без реальных травм

Основной текст:

1. **Только по команде и только по сценарию**
   Не берись за иглы, лезвия, ножницы и др. инструменты без инструктажа и задания преподавателя.
2. **Никаких «реальных» манипуляций на людях**
   Все инъекции, проколы, разрезы и т.п. — **только на манекенах** и специальных тренажёрах.
3. **Игла всегда остриём от человека**
   1. Не направляй иглы и строй инструменты на людей.
   2. Не передавай иглу «остриём вперёд».
4. **После использования — сразу в контейнер**
   1. Иглы, лезвия, острые предметы — только в жёсткий контейнер для острых отходов.
   2. Не оставляй их на столе, кровати, полу.
5. **Укололся, порезался — сразу сообщи**
   1. Немедленно обработай место (по инструкции).
   2. Сообщи инструктору.
   3. Дальше действуй по протоколу (оформление экспозиционного случая).

Англоязычный блок для того же стенда

SHARP SAFETY (NEEDLES & SCALPELS)

1. Use needles and sharps **only when instructed** and only on manikins.
2. Never perform injections or cuts on real people.
3. Always point sharps **away from people** and pass them safely.
4. Dispose of used needles and blades in **approved sharps containers only**.
5. If you get a needle-stick or cut:
   1. wash/disinfect the area,
   2. inform your instructor immediately,
   3. follow the post-exposure protocol.

СТЕНД 4. «OSCE: ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СТАНЦИИ»

1. Перед входом на станцию

1. Приходи к станции заранее и жди сигнала «Начать».
2. Не обсуждай задания вслух с другими студентами в коридоре.
3. Подготовь:
    1. халат, бейдж, стетоскоп (если требуется),
    2. ручку, бланк (если выдают).

2. Вход на станцию

1. Входи только по сигналу (звонок/команда экзаменатора).
2. Поздоровайся и представься:
    1. пациенту / стандартизированному пациенту;
    2. при необходимости — экзаменатору.
3. Быстро прочитай задание, *не спорь* с формулировкой — работай с тем, что дано.

3. Во время выполнения задания

1. **Управляй временем**
    1. Не застревай на одном шаге.
    2. Держи в голове: начало – середина – завершающий этап.
2. **Структурируй действия**
   Пример (клиническая станция):
    1. представился →
    2. собрал жалобы/анамнез →
    3. осмотр/манёвры →
    4. предположительный диагноз →
    5. план обследования/лечения →
    6. объяснил пациенту простыми словами.
3. **Соблюдай безопасность**
    1. обработка рук;
    2. перчатки (если требуется);
    3. аккуратное обращение с инструментами и манекенами.
4. **Не спорь с экзаменатором и «пациентом»**
    1. не пытайся «доказать свою правоту»;
    2. экзамен оценивает выполнение чек-листа, а не твою харизму в споре.

4. Завершение работы на станции

1. Заверши действия чётким итогом:
    1. озвучь основной вывод / диагноз / план;
    2. поблагодари пациента.
2. Если время подходит к концу —
    1. кратко подытожь, что бы ещё сделал, если бы было больше времени.
3. Выйди со станции по сигналу, не задавай экзаменатору вопросы по оценке.

Краткий блок на английском (внизу стенда)

OSCE STATION – STUDENT RULES

1. Enter only after the signal, read the task quickly and carefully.
2. Introduce yourself, explain what you are going to do.
3. Be structured: history → exam → conclusion → plan → explanation.

4. Use hand hygiene and PPE if required.
5. Do not argue with the examiner or patient; just perform the task.
6. Finish with a clear summary, thank the patient, leave after the signal.

СТЕНД 5. «КОДЕКС ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТОМ В СИМ-ЦЕНТРЕ»

Культура общения — часть клинической компетентности

1. Начало контакта

1. Постучи / обозначь своё появление.
2. Поздоровайся и представься:
    1. «Здравствуйте, меня зовут …, я студент(ка) … курса ЖАМУ.»
3. Объясни цель визита:
    1. «Я хотел(а) бы задать вам несколько вопросов и провести осмотр по заданию врача/преподавателя.»

2. Уважение и эмпатия

1. Обращайся уважительно, без уменьшительных и жаргона.
2. Слушай пациента, не перебивай.
3. Покажи, что ты услышал(а):
    1. «Правильно ли я понимаю, что вас больше всего беспокоит…?»

3. Понятный язык

1. Избегай сложных терминов или тут же поясняй их:
    1. вместо «артериальная гипертензия» → «повышенное давление».
2. Проверяй понимание:
    1. «Понятно ли я объяснил(а)? Есть ли вопросы?»

4. Конфиденциальность и границы

1. Не задавай лишних вопросов «из любопытства», только по задаче.
2. Подчеркни конфиденциальность:
    1. «Все, что вы скажете, используется только в учебных целях и не выйдет за рамки клиники/симуляции.»
3. При интимных/чувствительных темах:
    1. говори спокойно, нейтрально, без комментариев и оценок.

5. Завершение общения

1. Кратко подытожь:
    1. «Итак, сегодня мы… (что сделали / узнали).»
2. Скажи, что будет дальше (в модели OSCE — по задаче):
    1. «Я передам эту информацию врачу/экзаменатору и мы вместе определим дальнейший план.»
3. Поблагодари:
    1. «Спасибо, что ответили на мои вопросы.»

Англоязычный блок (внизу стенда)

PATIENT COMMUNICATION MINI-CODE

1. Greet, introduce yourself, explain your role and purpose.
2. Listen without interrupting, show that you understand («So, your main problem is…?»).
3. Use simple words, explain medical terms.
4. Respect privacy and sensitive topics, avoid judgment.
5. Summarize what you did and what will happen next, thank the patient.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изменения	Основание внесения изменения	Листы (страницы)	Краткое содержание изменения	Редакция	Подпись	Дата
1						
2						
3						

Редакция: ___
Дата введения в действие: «_» _____ 20 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Положение
О Научной И Инновационной Деятельности
Жалал-Абадского Международного Университета (Жаму)

№	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	Разработал	Канетова Д.Э.		29.12.25
2	Согласовано: руководитель ответственного подразделения	Канетова Д.Э.		29.12.25
3	Согласовано: начальник Учебно-информационного отдела	Канетова Д.Э.		29.12.25
4	Согласовано: ведущий специалист по качеству	Калмуратова А.		29.12.25
4	Согласовано: начальник отдела по правовой работе и человеческим ресурсам / юрист	Сыдыкова Б.Ж.		29.12.25
5	Согласовано: проректор по учебной работе	Садырова Н.А.		29.12.25
6	Согласовано: проректор по науке, СР и ГЯ	Асилова З.А.		29.12.25
7	Утверждено / рассмотрено в установленном порядке	Ученый Совет ЖАМУ		29.12.25.