ЖАЛАЛ-АБАДСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РАССМОТРЕНО
Ученым Советом ЖАМУ
протокол №05/25
от 29 декабря 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
№ 144 от 08.01.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

О СОЗДАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Индекс документа: **СМК-30-08**

Категория документа: **Локальный нормативный акт ЖАМУ**

Введено в действие: 08.01.2026

Ответственное подразделение: *УИО / деканат / административный блок*

Редакция: *1*

г. Манас - 2026

ПОЛОЖЕНИЕ

о создании и обеспечении доступной образовательной среды

в Жалал-Абадском международном университете (ЖАМУ)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о создании и обеспечении доступной образовательной среды в Жалал-Абадском международном университете (далее — Положение) определяет цели, задачи, принципы, основные требования, порядок организации, реализации и совершенствования доступной образовательной среды в Жалал-Абадском международном университете (далее — Университет, ЖАМУ).

1.2. Настоящее Положение распространяется на все структурные подразделения ЖАМУ, работников, обучающихся, поступающих, а также иных лиц, участвующих в образовательном процессе и пользующихся инфраструктурой и сервисами Университета.

1.3. Доступная образовательная среда в ЖАМУ создается и обеспечивается в целях реализации равного права на образование, недопущения дискриминации, обеспечения инклюзивности и создания условий для полноценного участия обучающихся в образовательной, научной, социальной и иной университетской деятельности.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1. Законом Кыргызской Республики «Об образовании»;
2. Законом Кыргызской Республики «О правах и гарантиях лиц с инвалидностью»;
3. Положением об образовательной организации высшего и послевузовского профессионального образования Кыргызской Республики;
4. Положением о государственных образовательных стандартах высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики;
5. программными документами Кыргызской Республики в сфере развития инклюзивного образования, доступной среды и прав человека;
6. уставом ЖАМУ;
7. иными локальными нормативными актами ЖАМУ.

1.5. Если нормы настоящего Положения вступают в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, применяются нормы законодательства Кыргызской Республики.

1.6. В настоящем Положении используются следующие основные термины:

1.6.1. Доступная образовательная среда — совокупность организационных, педагогических, информационных, цифровых, архитектурных, технических и иных

условий, обеспечивающих равный и безопасный доступ к образованию и участию в университетской жизни.

1.6.2. Инклюзивное образование — обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

1.6.3. Специальные условия обучения — условия, необходимые для освоения образовательной программы с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

1.6.4. Разумное приспособление — необходимые и уместные изменения и меры, не налагающие несоразмерного или неоправданного бремени, обеспечивающие реализацию права на образование наравне с другими.

2. Цель, задачи и принципы доступной образовательной среды

2.1. Целью настоящего Положения является создание и развитие в ЖАМУ доступной, безопасной, инклюзивной и недискриминационной образовательной среды.

2.2. Основными задачами ЖАМУ в сфере обеспечения доступной образовательной среды являются:

1. создание организационных условий для равного доступа к образованию;
2. устранение или минимизация архитектурных, информационных, цифровых, коммуникационных и учебно-методических барьеров;
3. обеспечение специальных условий обучения и разумного приспособления;
4. повышение доступности образовательных ресурсов, сервисов и процедур;
5. формирование уважительной и недискриминационной университетской культуры;
6. мониторинг эффективности принимаемых мер и постоянное улучшение среды.

2.3. Обеспечение доступной образовательной среды в ЖАМУ осуществляется на принципах:

1. законности;
2. равенства прав и возможностей;
3. уважения достоинства личности;
4. недискриминации;
5. инклюзивности;
6. индивидуального подхода;
7. конфиденциальности персональной информации;
8. межструктурного взаимодействия;
9. непрерывного улучшения.

3. Категории лиц, в отношении которых обеспечиваются специальные условия

3.1. Специальные условия и меры по обеспечению доступной образовательной среды в ЖАМУ предоставляются обучающимся, поступающим и иным лицам, которые в силу состояния здоровья, инвалидности, временных ограничений, особенностей развития либо иных объективных обстоятельств нуждаются в дополнительных условиях доступа к образованию.

3.2. К таким лицам могут относиться:

1. лица с инвалидностью;
2. лица с ограниченными возможностями здоровья;
3. лица с временными нарушениями здоровья;
4. обучающиеся, нуждающиеся в специальных условиях при обучении, прохождении практики, оценивании и участии в университетских мероприятиях;
5. иные лица в случаях, когда это вытекает из законодательства Кыргызской Республики и подтвержденных образовательных потребностей. Закон КР 2025 года закрепляет гарантии доступа лиц с инвалидностью к непрерывному образованию и необходимым условиям.

3.3. Предоставление специальных условий осуществляется на основании заявления, подтверждающих документов при необходимости и с учетом реальных образовательных потребностей лица.

4. Основные направления обеспечения доступной образовательной среды

4.1. Доступная образовательная среда в ЖАМУ обеспечивается по следующим направлениям:

1. архитектурная доступность;
2. информационная доступность;
3. цифровая доступность;
4. учебно-методическая доступность;
5. организационная доступность;
6. доступность процедур оценивания;
7. доступность социальной, воспитательной, научной и внеучебной деятельности.

4.2. ЖАМУ обеспечивает поэтапное совершенствование доступной образовательной среды в пределах своей компетенции, ресурсных возможностей и утвержденных планов развития.

5. Требования к архитектурной и инфраструктурной доступности

5.1. ЖАМУ принимает меры по обеспечению физической доступности учебных корпусов, входных групп, аудиторий, библиотек, санитарных помещений, мест общего пользования и иных объектов университетской инфраструктуры.

5.2. В целях обеспечения архитектурной доступности Университет организует, при наличии необходимости и возможностей:

1. беспрепятственный доступ к зданиям и помещениям;
2. наличие пандусов, поручней, адаптированных входов и путей передвижения;
3. обозначение маршрутов движения;
4. доступность санитарно-бытовых помещений;
5. размещение информации в понятной и доступной форме;
6. иные меры, направленные на снижение барьерности среды.

5.3. При проектировании, ремонте, модернизации и эксплуатации объектов ЖАМУ требования доступности учитываются в обязательном порядке в пределах действующих строительных, санитарных и иных обязательных норм.

6. Требования к информационной и цифровой доступности

6.1. ЖАМУ обеспечивает доступность официальной информации об образовательных программах, правилах приема, порядке обучения, оценивания, переводов, академических отпусков, социальных сервисах и иных вопросах, значимых для обучающихся.

6.2. Информация, размещаемая на официальном сайте, в LMS, в eBilim и иных информационных ресурсах Университета, должна быть по возможности:

1. понятной;
2. структурированной;
3. своевременно обновляемой;
4. доступной для восприятия разными категориями пользователей.

6.3. При разработке и использовании цифровых образовательных ресурсов, электронных курсов, платформ, сервисов и документов ЖАМУ стремится обеспечивать их техническую и содержательную доступность для пользователей с различными образовательными потребностями.

6.4. Учебно-информационный отдел совместно с ответственными подразделениями обеспечивает организационное сопровождение цифровой доступности ресурсов Университета.

7. Требования к организации обучения и учебно-методическому обеспечению

7.1. Образовательный процесс в ЖАМУ организуется с учетом необходимости обеспечения доступности обучения для лиц, нуждающихся в специальных условиях.

7.2. В целях обеспечения доступности обучения могут применяться:

1. адаптация форм представления учебного материала;
2. использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
3. изменение формы представления заданий и инструкций;
4. предоставление дополнительных консультаций;
5. применение вспомогательных технических и информационных средств;
6. иные меры, не искажающие результаты обучения и требования образовательной программы.

7.3. Учебно-методические материалы, по возможности, подготавливаются в форме, позволяющей их использование различными категориями обучающихся.

7.4. При организации практик, лабораторных занятий, клинической подготовки, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности кафедры и ответственные подразделения учитывают необходимость создания безопасных и доступных условий участия обучающихся.

8. Доступность оценивания и аттестации

8.1. Процедуры текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля знаний в ЖАМУ организуются с учетом необходимости обеспечения равного доступа обучающихся к оценочным процедурам.

8.2. При наличии подтвержденной необходимости могут быть предоставлены специальные условия прохождения оценивания, включая:

1. увеличение времени выполнения задания;
2. изменение формата задания или ответа;
3. использование технических и вспомогательных средств;
4. изменение места проведения;
5. организационное сопровождение;
6. иные допустимые меры, не нарушающие объективность оценки результатов обучения.

8.3. Специальные условия оценивания оформляются в установленном ЖАМУ порядке и доводятся до сведения уполномоченных лиц в объеме, необходимом для проведения соответствующей процедуры.

9. Порядок предоставления специальных условий и разумного приспособления

9.1. Для получения специальных условий обучающийся, поступающий либо его законный представитель подает заявление в установленном порядке.

9.2. К заявлению при необходимости прилагаются документы, подтверждающие наличие обстоятельств, требующих создания специальных условий.

9.3. Рассмотрение заявления осуществляется с участием заинтересованных структурных подразделений ЖАМУ.

9.4. По результатам рассмотрения заявления может быть принято решение:

1. о предоставлении специальных условий;
2. о предоставлении специальных условий частично;
3. о необходимости уточнения потребностей и дополнительных сведений;
4. об отказе при отсутствии правовых и фактических оснований.

9.5. Решение о предоставлении специальных условий оформляется в порядке, установленном локальными актами ЖАМУ, и доводится до сведения заявителя.

9.6. Предоставляемые меры должны быть соразмерны образовательной потребности, правомерны, выполнимы и не должны снижать обязательные требования к результатам обучения.

10. Полномочия структурных подразделений

10.1. Руководство ЖАМУ:

1. определяет общую политику в сфере доступной образовательной среды;
2. утверждает локальные нормативные акты и планы мероприятий;
3. обеспечивает координацию деятельности структурных подразделений.

10.2. Деканаты:

1. принимают и сопровождают обращения обучающихся;
2. координируют организацию специальных условий на уровне факультета;
3. взаимодействуют с кафедрами, Учебно-информационным отделом и иными подразделениями.

10.3. Кафедры:

1. учитывают требования доступности при организации учебного процесса;
2. адаптируют методические и организационные решения в пределах своей компетенции;
3. обеспечивают академически корректное применение специальных условий.

10.4. Учебно-информационный отдел:

1. обеспечивает методико-информационное сопровождение;
2. участвует в обеспечении доступности цифровой образовательной среды и eBilim;

3. ведет учет организационных решений в пределах своей компетенции;
4. участвует в мониторинге исполнения настоящего Положения.

10.5. Библиотека, IT-служба, административно-хозяйственные и иные подразделения ЖАМУ обеспечивают выполнение мероприятий по доступности в пределах своей компетенции.

11. Мониторинг, контроль и улучшение

11.1. В ЖАМУ осуществляется мониторинг состояния доступной образовательной среды.

11.2. Мониторинг может включать:

1. анализ обращений обучающихся;
2. оценку доступности инфраструктуры;
3. анализ доступности цифровых и информационных ресурсов;
4. оценку эффективности предоставленных специальных условий;
5. анкетирование обучающихся и работников;
6. проверку исполнения планов мероприятий.

11.3. По итогам мониторинга формируются предложения по:

1. устранению выявленных барьеров;
2. совершенствованию локальных актов;
3. модернизации инфраструктуры;
4. улучшению цифровых сервисов;
5. повышению квалификации работников;
6. актуализации планов развития доступной среды.

11.4. Государственные программы КР ориентируют органы и организации на развитие безбарьерной среды и инклюзивных механизмов, поэтому наличие внутреннего мониторинга в вузе является управленчески обоснованным.

12. Ответственность

12.1. Должностные лица и структурные подразделения ЖАМУ несут ответственность за соблюдение требований настоящего Положения в пределах своей компетенции.

12.2. Невыполнение мер по обеспечению доступной образовательной среды, необоснованный отказ в рассмотрении обращений, нарушение сроков и порядка предоставления специальных условий влекут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и локальными актами ЖАМУ.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

13.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном порядке.

13.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, уставом ЖАМУ и иными локальными нормативными актами Университета.

Приложение 1

Форма заявления о предоставлении специальных условий обучения

Ректору Жалал-Абадского международного университета
от _____
Ф.И.О. обучающегося / поступающего
факультет _____
образовательная программа _____
курс _____ группа _____
контактный телефон _____
e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне специальные условия обучения / участия в образовательном процессе в связи с _____

_____.

Необходимые условия:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

Прошу обеспечить специальные условия при:

1. обучении;
2. прохождении текущего контроля;
3. прохождении промежуточной аттестации;
4. прохождении итоговой аттестации;
5. прохождении практики;
6. ином: _____.

К заявлению прилагаю:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

С условиями рассмотрения заявления ознакомлен(а).

«_» **_____ 20** г.
Подпись _____ /Ф.И.О./

Приложение 2

Форма карты индивидуальных специальных условий обучающегося

Жалал-Абадский международный университет

КАРТА

индивидуальных специальных условий обучающегося

1. Общие сведения

1. Ф.И.О. обучающегося _____
2. Факультет _____
3. Образовательная программа _____
4. Курс _____ Группа _____
5. Основание для предоставления специальных условий _____
6. Дата обращения _____

2. Перечень специальных условий

1. условия доступа к учебным помещениям _____
2. условия доступа к цифровым ресурсам _____
3. особенности предоставления учебных материалов _____
4. особенности проведения занятий _____
5. особенности прохождения оценивания _____
6. особенности прохождения практики _____
7. иные условия _____

3. Ответственные подразделения

1. деканат _____
2. кафедра _____
3. Учебно-информационный отдел _____
4. иные подразделения _____

4. Срок действия специальных условий

с «**»** _____ ***20*** *г. по «***»** _____ **20** г.

5. Отметки о пересмотре

Дата Содержание изменения Основание Подпись

Ответственный за сопровождение _____ /Ф.И.О./
Согласовано с обучающимся _____ /Ф.И.О./

Приложение 3

Чек-лист оценки доступности образовательной среды ЖАМУ

Объект оценки: _____
Дата проведения: _____
Подразделение: _____
Проверку проводили: _____

№	Критерий	Да	Частично	Нет	Примечание
1	Обеспечен доступ к входной группе				
2	Обеспечен доступ к учебным аудиториям				
3	Обеспечен доступ к санитарным помещениям				
4	Имеется понятная навигация по зданию				
5	Информация размещена в доступной форме				
6	Цифровые ресурсы доступны для пользователей				
7	LMS / eBilim содержит необходимые материалы				
8	Учебные материалы можно адаптировать при необходимости				
9	Предусмотрен порядок подачи заявления на специальные условия				
10	Специальные условия предоставляются в установленном порядке				
11	Преподаватели информированы о порядке сопровождения				
12	Проводится мониторинг обращений и проблем				

Выводы:

_____

_____

Предложения:

_____

_____

Подпись проверяющего _____ /Ф.И.О./

_____

Приложение 4

Форма плана мероприятий по развитию доступной образовательной среды

Жалал-Абадский международный университет

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по развитию доступной образовательной среды

на _____ учебный год

№	Мероприятие	Основание	Ответственный	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Отметка о выполнении

Утверждаю:
Ректор ЖАМУ _____ /Ф.И.О./
«_» **_____ 20** г.

Приложение 7

Форма журнала учета обращений по вопросам доступной образовательной среды

№	Дата обращения	Ф.И.О. заявителя	Суть обращения	Подраз-деление-исполнитель	Принятое решение	Срок исполнения	Отметка о выполнении

Приложение 8

Форма ежегодной аналитической справки о состоянии доступной образовательной среды

1. Общие сведения

1. учебный год _____
2. ответственное подразделение _____
3. дата подготовки справки _____

2. Основные результаты

1. количество поступивших обращений _____
2. количество удовлетворенных обращений _____
3. количество частично удовлетворенных обращений _____
4. количество отказов _____

3. Выявленные проблемы

1. _____
2. _____
3. _____

4. Принятые меры

1. _____
2. _____
3. _____

5. Предложения по улучшению

1. _____
2. _____

3. _____

Ответственный _____ /Ф.И.О./
«_» **_____ 20** г.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изменения	Основание внесения изменения	Листы (страницы)	Краткое содержание изменения	Редакция	Подпись	Дата
1						
2						
3						

Редакция: ___
Дата введения в действие: «_» _____ 20 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Положение
О Научной И Инновационной Деятельности
Жалал-Абадского Международного Университета (Жаму)

№	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	Разработал	Канетова Д.Э.		29.12.25
2	Согласовано: руководитель ответственного подразделения	Канетова Д.Э.		29.12.25
3	Согласовано: начальник Учебно-информационного отдела	Канетова Д.Э.		29.12.25
4	Согласовано: ведущий специалист по качеству	Калмуратова А.		29.12.25
4	Согласовано: начальник отдела по правовой работе и человеческим ресурсам / юрист	Сыдыкова Б.Ж.		29.12.25
5	Согласовано: проректор по учебной работе	Садырова Н.А.		29.12.25
6	Согласовано: проректор по науке, СР и ГЯ	Асилова З.А.		29.12.25
7	Утверждено / рассмотрено в установленном порядке	Ученый Совет ЖАМУ		29.12.25.